

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad (en adelante, “Política”) regula el tratamiento por parte de DIRECTV PERÚ S.R.L. (en adelante, “DIRECTV”); domiciliada en Av. Ricardo Palma N° 341, Oficina 1401, Miraflores, Lima, Perú, de los datos personales obtenidos a través de este sitio web (en adelante, “Sitio Web”) y otras fuentes mediante las cuales usted facilite su información y se sujeta a lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el DS N° 003-2013-JUS (en adelante, “Normativa Peruana de Protección de Datos Personales”).

DIRECTV desea hacer de conocimiento de los usuarios del Sitio Web y su aplicativo “MiDirectv” o el que haga sus veces; los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

A. ALCANCE DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. La Política detalla toda la información necesaria sobre el tratamiento de sus datos personales en caso hayas autorizado: (i) recibir información sobre beneficios; y, (ii) recibir comunicaciones que contengan publicidad sobre los productos y servicios comercializados por DIRECTV.
2. La recolección y tratamientos (automatizados y no automatizados) de los Datos Personales; así como los eventuales encargos, transferencias y flujos transfronterizos que se realicen sobre estos a empresas vinculadas, aliados estratégicos o proveedores de DIRECTV, tiene como finalidad las siguientes: (i) la corroboración de su identidad en la prestación del servicio y los beneficios vinculados (ii) la corroboración de su identidad para la suscripción de acuerdos comerciales no regulados y regulados. En este último supuesto, siempre que la norma no impida efectuar dicho cotejo o establezca condiciones particulares de ineludible cumplimiento y que sean incompatibles a dicha corroboración, (iii) contactar a los usuarios para fines comerciales, promocionales y publicitarios relacionados con productos y servicios comercializados por DIRECTV o por terceros, incluyendo ofrecimiento de servicios, beneficios adicionales, estudios de mercado y/o

encuestas; (iv) la venta de productos y servicios de DIRECTV; (v) la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el usuario decida suscribirse o contratar, o darse de alta o de baja; y, (vi) cumplimiento de la normativa sectorial de telecomunicaciones: Ley de Desarrollo de las Funciones y Facultades de OSIPTEL – Ley N° 27336, el TUO de las Condiciones de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones– Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, Ley que regula el Levantamiento del Secreto de las comunicaciones - Ley N° 27697, Decreto Legislativo N°1182, entre otras normas aplicables.

3. Puedes ponerte en contacto con nosotros, en caso de que desees retractarte de tu autorización, a través del siguiente correo: datospersonales@directv.pe.
4. La Política es un documento independiente a la relación de prestación del servicio público de telecomunicaciones. DIRECTV actuará, en todo momento, en beneficio de los usuarios, buscando garantizar siempre la protección de sus datos personales. Por lo tanto, le aconsejamos leer atentamente las siguientes condiciones.

B. TITULARIDAD DEL SITIO WEB Y BANCOS DE DATOS

Los datos de carácter personal que se recojan a través del Sitio Web serán almacenados en bancos de datos personales de los que es titular DIRECTV. La existencia de los bancos de datos ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción diferenciada en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, bajo las siguientes denominaciones: (i) Clientes; (ii) Prospectos; (iii) Usuarios del Sitio Web; y, (iv) Reclamaciones.

Se le informa que, cualquier tratamiento por parte de DIRECTV de sus datos personales, se ajusta a lo establecido en la Normativa de Protección de Datos Personales.

C. TIPO DE INFORMACIÓN GUARDADA

Para cumplir con la presente política solo haremos uso de información limitada; es decir, que no accederemos al íntegro de tus datos personales, sino únicamente a aquellos que permitan ponernos en

contacto contigo. Los datos personales a los que nos referimos serán los siguientes:

- Número de DNI
- Nombres y apellidos
- Teléfono celular o de casa
- Correo electrónico
- Características del plan del servicio público de telecomunicaciones contratado.
- Ubicación geográfica.

La frase “Información del Visitante/Usuario” se utiliza como una forma genérica que refiere a cualquier información relacionada con los servicios de DIRECTV, tales como: información de la cuenta; en el caso de clientes de DIRECTV, información del servicio e información del Sitio Web o el aplicativo para uso de los clientes (MiDIRECTV), tal como detallamos a continuación:

- **Información de su cuenta**, significa información acerca de su servicio con DIRECTV, incluyendo su nombre, dirección, correo electrónico, teléfono, paquete de programación seleccionado, modelo y número de serie de su equipo receptor de DIRECTV, sistema operativo y preferencias de privacidad. La información de su cuenta la recibimos directamente de nuestros clientes cada vez que activan, cambian su servicio o contratan un nuevo servicio.
- **Información de su servicio**, significa información necesaria para poder proveerle el servicio DIRECTV, por ejemplo, la versión del sistema operativo correspondiente a su equipo receptor de DIRECTV y el resultado del intento más reciente de comunicación con nuestro servicio que haya realizado su equipo receptor.
- **Información del Sitio Web**, significa información guardada en nuestros servidores web cuando usted se convierte en un Visitante del Sitio Web. Si usted es un cliente y registra su usuario y clave para acceder a su cuenta de DIRECTV, nosotros podríamos guardar la información que usted nos provea (incluyendo su dirección de correo electrónico) y utilizarla de forma consistente con esta Política.
- **Información de su actividad a través de herramientas de desarrollo**, significa que su información será procesada a través de un kit de

desarrollo de software, el cual puede ser propio o de terceros y que se utiliza con el fin de recopilar información sobre su actividad en sus dispositivos. Al hacer uso del sitio web o los aplicativos de DIRECTV, recopilamos información relacionada con datos del equipo o dispositivo, aplicaciones utilizadas y tiempo de uso a través de SDK de terceros. Además, algunos dispositivos móviles incluyen un ID de publicidad reajutable (como el IDFA de Apple y el ID de publicidad de Google) que, al igual que las cookies y las etiquetas de píxel, permite a DIRECTV y sus proveedores de servicios identificar su dispositivo móvil a lo largo del tiempo con fines publicitarios, entre otros. Así como, visualizar las aplicaciones descargadas por los usuarios finales en sus teléfonos móviles y el tiempo de uso. En ningún caso tendremos acceso a visualizar el contenido consumido en cada aplicación ni la forma de uso dentro de cada una de ellas; DIRECTV sólo podrá, previo consentimiento otorgado, medir el tiempo de uso.

En caso usted no sea un cliente de DIRECTV, DIRECTV podría guardar la información acerca de su visita a nuestro Sitio Web o aplicativos digitales:

- **Cookies**, utilizamos “cookies” en nuestro Sitio Web para visitantes recurrentes. Estos “cookies” se mantienen en su computadora y son levantados automáticamente cuando usted nos visita nuevamente en un momento posterior. Estos “cookies” sólo poseen información del tipo de cliente y páginas visitadas frecuentemente. Los “cookies” no guardan ningún otro tipo de información. Si usted no se siente cómodo con los “cookies” usted puede inhabilitarlos en su computadora. Inhabilitar los “cookies” podría afectar funcionalidades del sitio web, no obstante, el diseño del Sitio Web permite el acceso a la gran mayoría de sus funcionalidades aún con los “cookies” inhabilitados. DIRECTV no almacena ningún tipo de información proveniente de estos “cookies”
- **Boletines Electrónicos**, si usted se mantiene suscrito a nuestros boletines electrónicos, DIRECTV almacenará su dirección de correo electrónico.

- Enlace a otros Sitios Web, cuando usted visita nuestro Sitio Web podría llegar a encontrar enlaces a páginas web de terceros. Cuando usted utiliza dichos enlaces, la Política de Privacidad de DIRECTV deja de aplicar. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de dichas páginas web.
- Otra información, cualquier tipo de información que usted nos proporcione directa o indirectamente a través del Sitio Web o a través de cualquier aplicativo incluido en él.

D. FINALIDADES Y CONTROL SOBRE TUS DATOS PERSONALES

1. Al aceptar nuestra Política de Privacidad otorgas tu consentimiento previo, expreso, informado e inequívoco para el cumplimiento de las siguientes finalidades:
 - Ponernos en contacto contigo vía correo electrónico o telefónica a fin de brindarte información sobre Los Beneficios.
 - Realizar un análisis de perfil a fin de ofrecerle productos y beneficios que mejor se adecúen a sus necesidades.
 - Compartir tu información a las empresas con las que hayamos suscrito alianzas o acuerdos comerciales.
 - La información recopilada a través del SDK podrá ser utilizada para: (i) mejorar las estrategias de marketing; (ii) lograr políticas de segmentación y retención de clientes; (iii) comprender en tiempo real las nuevas tendencias de comportamiento y consumo; (iv) mejorar las oportunidades de venta (v) análisis para mejorar el posicionamiento en el mercado. La información recogida se obtendrá de forma totalmente anónima ya que la información es recibida a través de un dispositivo de identificación, sin poder vincular ese dispositivo a la persona humana propietaria del mismo
2. En el caso que usted no acepte el (los) tratamiento (s) adicional (es) de sus datos personales, esto no

afectará el tratamiento de sus datos personales para la finalidad principal.

3. Si desea retractarse y revocar su consentimiento, puedes ejercer tus derechos que como titular y dueño de tus datos personales te asisten (acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación), de manera gratuita. Para tal efecto, podrás enviarnos una comunicación al correo electrónico datospersonales@directv.pe con el asunto: "Derechos ARCO".
4. **¿Cuáles son tus derechos?** Para un mayor entendimiento sobre los derechos que te asisten como titular de datos personales, podrás ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de información: conocer los datos personales sobre los cuales DIRECTV está realizando el tratamiento.
- Derecho de acceso: conocer la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de DIRECTV, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- Derecho de rectificación: derecho a que tus datos personales materia de tratamiento por parte de DIRECTV, cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad, cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a la finalidad para la cual hayan sido recopilados o cuando hubiera vencido el plazo establecido para su tratamiento.
- Derecho de cancelación: derecho a que se supriman o eliminen los datos personales de los bancos de datos de DIRECTV.
- Derecho de oposición: derecho a que tus datos personales dejen de ser utilizados o gestionados sobre una actividad determinada cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.

E. ¿CON QUIÉNES COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN?

1. Los datos personales señalados anteriormente podrán ser compartidos con empresas con las que hayamos suscrito alianzas o acuerdos comerciales, tales como:
 - Fivvy Inc., plataforma que brinda experiencias financieras a clientes. El servidor de datos se encuentra ubicado Corporation Trust Center, 1209 Orange Street, in the City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801.
 - Access One I.I., empresa especializada en brindar seguros médicos internacionales y productos asociados, domiciliada en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico.
 - Enotria S.A., ubicado en Av. Nicolás Ayllón N° 2890, Ate, Lima, Perú, que provee servicios de impresión, distribución y entrega de recibos.
 - Equifax Perú S.A., ubicada en Calle Chinchón N°1018, Piso 13, San Isidro, Lima, Perú, que opera como central privada de información de riesgos.
 - IBR Perú S.A., ubicada en Calle Las Orquídeas N°103, Piso 6, Surquillo, Lima, Perú, que presta el servicio de cobranza.
 - Iron Mountain Perú S.A. que provee servicios de almacenamiento y administración de información, ubicado en Av. Elmer Faucett 3462, Callao, Lima, Perú.
 - MLV Contadores S.A.C. que provee servicios de recojo, validación, digitalización y destrucción de contratos, ubicado en Av. Pardo y Aliaga N° 695, San Isidro, Lima, Perú.
 - CenturyLink Perú S.A., empresa proveedora del servicio de alojamiento del servidor de datos local de DIRECTV (hosting). El servidor de datos se encuentra ubicado en Av. Manuel Olgún N° 394, Surco, Lima, Perú.
 - CenturyLink Colombia S.A., empresa proveedora del servicio de alojamiento del servidor de datos de DIRECTV (hosting). El servidor de datos se encuentra ubicado en Av. Carrera 68 #2690, Bogotá, Colombia.
 - IBM Argentina S.R.L., empresa proveedora del servicio de alojamiento del servidor de datos de DIRECTV (hosting). El servidor de datos se encuentra ubicado en Av. Hipólito Yrigoyen 2149, Buenos Aires, Argentina.
 - Amazon Web Service Inc., que provee servicios de computación en la nube (hosting del servidor de datos del Sitio Web). El servidor de datos se encuentra ubicado en 21155 Smith Switch Road, Ashburn, VA, EE.UU.
2. La transferencia de su información se realiza en el marco de una alianza estratégica y siempre garantizando la confidencialidad y seguridad de tus datos personales.
3. Haremos un uso razonable de sus datos personales, procurando que estos siempre sean útiles durante el tiempo necesario para cumplir con nuestros compromisos asumidos con usted. Conservaremos sus datos personales de manera indeterminada o hasta que decidas lo contrario.
4. De acuerdo con la ubicación de las empresas con las que compartamos información, tus datos personales podrán ser objeto de transferencia internacional. DIRECTV declara que el país destinatario cumple y tiene un nivel de protección de datos personales similar a la Normativa Peruana de Protección de Datos Personales.
5. DIRECTV declara que existen mecanismos contractuales necesarios para garantizar el adecuado tratamiento de sus datos personales por parte de las empresas con las que ha suscrito alianzas o acuerdos comerciales.

F. CALIDAD Y PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. El Visitante garantiza que los datos personales son veraces y se hace responsable de comunicar a DIRECTV cualquier modificación de estos. DIRECTV hará los mejores esfuerzos para mantener sus bancos de datos actualizados, pero será responsabilidad del Visitante informar a DIRECTV de las modificaciones que a futuro se produzcan a los datos personales entregados.

Sus datos personales se conservarán y serán tratados mientras se mantenga la relación contractual con DIRECTV o por el plazo de diez

(10) años, según corresponda, conforme a los términos y finalidades expuestos en este documento.

La información de identificación personal **y actividad a través recabas a través de las herramientas de desarrollo (SDK), será conservada** siempre que sea un titular y/o usuario y únicamente durante el tiempo necesario para garantizar el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados y que se informan en esta Política.

G. USO DE COOKIES EN EL SITIO WEB

El uso de cookies y su dirección IP, tomados por el Sitio Web, se realiza solo con la finalidad de ofrecer y mantener un sitio de acuerdo con sus preferencias locales (como navegador web usado, sistema operativo, ISP, etc.). Las cookies recopiladas permiten entregar un contenido ajustado a tus intereses y necesidades.

H. USO DEL PORTAL SITIO POR PARTE DE MENORES DE EDAD

1. El portal web es de uso exclusivo para personas mayores de 18 años. No recopilamos a sabiendas información personal de menores de 18 años sin la autorización de un padre o tutor.
2. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección datospersonales@directv.pe. Si usted es menor de edad, por favor, no proporcione información a menos que cuente con el consentimiento expreso de su padre o tutor, y proporcione el sustento correspondiente a través de nuestros canales.

I. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. DIRECTV no se hará responsable por los datos personales que usted entregue a terceras empresas que vayan más allá de lo estrictamente indicado en la presente Política.
2. DIRECTV declara que no presta directa ni indirectamente los servicios que forman parte de Los Beneficios. DIRECTV únicamente facilita

el contacto entre terceras empresas y usted para el acceso a Los Beneficios.

3. DIRECTV no tiene control ni ejerce algún tipo de influencia sobre la prestación de los servicios de terceras empresas. Le recomendamos revisar toda la información necesaria antes de aceptar los términos contractuales de terceras empresas.

J. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a modificar la Política en cualquier momento. Le recomendamos estar atento a las actualizaciones y ponerse contacto con nosotros en caso tenga alguna pregunta sobre la misma.

Si usted tiene dudas o preguntas acerca de esta Política u otros asuntos, puede contactarnos vía correo electrónico a: datospersonales@directv.pe.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el 15 de marzo de 2024